



## Informationsblatt zur Nutzung der Luca-App im Landkreis Neustadt an der Waldnaab

Nachdem sich der Freistaat Bayern für die Nutzung der Luca-App zur Kontaktnachverfolgung entschieden hat, möchten wir von der Wirtschaftsförderung des Landkreises Neustadt an der Waldnaab Ihnen mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung dabei helfen, die App bei sich im Betrieb anzuwenden. Die App ist im Landkreis Neustadt an der Waldnaab bereits an das Gesundheitsamt angeschlossen.

### Was ist luca?

Die App luca ist eine **kostenfreie** Lösung die eine Kontaktpersonennachverfolgungen für private Treffen, öffentliche Veranstaltungen, Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet. Im Gegensatz zur Corona-Warn-App erfasst die Luca App auch wo der Kontakt stattgefunden hat.

Statt den bisherigen handschriftlich ausgefüllten Listen können Sie nun die Kontaktdaten Ihrer Gäste digital erfassen. Durch die technische Anbindung der App an das Gesundheitsamt gestaltet sich die Kontaktnachverfolgung schneller und einfacher.

### Schritt-für-Schritt-Anleitung für den Betrieb:

1. Einstieg über die Website: **www.luca-app.de**
2. Über den Menüpunkt „Betreiber\*innen“ kann man sich als „Betreiber“ im System anmelden („luca locations“).
3. Bitte nutzen Sie für die Anmeldung eine Emailadresse über die Sie gut erreichbar sind, da auf dieser Emailadresse Anfragen vom Gesundheitsamt eingehen werden. Bitte das Postfach regelmäßig überprüfen.
4. Bei der Anmeldung wird ein privater Schlüssel generiert. **Bitte speichern Sie diesen Schlüssel an einem sicheren Ort ab**, denn nur mit diesem Schlüssel ist es später möglich, die Freigabe der Daten ans Gesundheitsamt durchzuführen.
5. Folgen Sie der Registrierungsanleitung. Wenn Ihr Betrieb mehrere Standorte hat, können Sie diese auch gleich bei der Registrierung mit angeben.
6. Sie können für Ihren Betrieb mehrere Bereiche anlegen; für jeden Bereich kann man bei Bedarf außerdem einzelne Tische anlegen.  
→ *In größeren Gaststuben macht es Sinn, die einzelnen Tische gesondert anzulegen, um genau zuordnen zu können, welche Gäste zusammen saßen.*
7. Für jeden Tisch/Bereich kann man nun den QR-Code zum Einchecken erstellen und ausdrucken. Folgende Möglichkeiten gibt es, die Gäste einchecken zu lassen:



Landkreis  
Neustadt  
an der Waldnaab

- **QR-Code-Scan durch den Gastgeber (empfohlen):** Über einen QR-Code-Scanner oder Ihr hauseigenes Tablet/Smartphone können Sie den persönlichen QR-Code der Gäste in deren luca-App scannen. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass die Gäste auch wirklich eingecheckt sind. Jeder Gast, der die luca-App nutzt, hat mindestens eine verifizierte Telefonnummer angegeben, sodass falsche Angaben nicht möglich sind.
- **QR-Code-Scan durch den Gast:** Gäste, die ebenfalls luca nutzen, scannen mit ihrem Smartphone selbst den QR-Code auf ihrem Tisch. (Tipp: Im Idealfall achten Sie bei der Begrüßung / Platzierung der Gäste darauf, dass diese den Check-in tatsächlich vornehmen.)
- **Kontaktformular:** Gäste, die kein Smartphone haben oder luca nicht nutzen möchten, können Sie über Ihr hauseigenes Tablet/Smartphone per Kontaktformular einchecken. Wählen Sie bei "Links für Check-ins" das Kontaktformular und lassen Sie dieses vom Gast ausfüllen.
- **Schlüsselanhänger:** Über einen QR-Code-Scanner oder Ihr hauseigenes Tablet/Smartphone können Sie den persönlichen QR-Code der Gäste auf dem luca Schlüsselanhänger scannen. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass die Gäste auch wirklich eingecheckt sind.

### Weitere Informationen:

Die obige Anleitung fasst in aller Kürze die wichtigsten Punkte zusammen und soll Ihnen den Einstieg in die Nutzung der App erleichtern. Informationen zu weiteren Funktionen und Antworten auf eventuelle Fragen finden Sie direkt auf den Seiten der luca-App:

- Registrierung und Anleitung für Betreiber: <https://www.luca-app.de/locations>
- Antworten auf Häufig gestellte Fragen (FAQ): <https://www.luca-app.de/faq>

